

福州市跃次元网络科技有限公司

文化产品内容审查制度

1、总则

为贯彻落实《网络安全法》《网络视听节目内容审核通则》《未成年人保护法》等法律法规，确保公司动漫、音乐产品内容健康、合法、合规，特制定本制度。本制度适用于公司自主研发的动漫视频、音乐作品及相关衍生内容的全流程审核管理。

2、组织架构与职责分工

2.1 审核决策层

审核委员会：由公司负责人任组长，成员包括内容负责人、技术负责人、运营负责人，负责审定重大内容合规策略，审批涉及传统文化、历史题材等敏感内容，每周召开审核例会，通报内容安全情况。

2.2 专职审核团队

内容审核部（4人）：

动漫审核组（2人）：负责动画画面、剧情脚本、角色设定的合规性审核，重点关注暴力、色情、未成年人不良引导等内容。

音乐审核组（1人）：审核音乐作品的歌词、旋律、主题，排查涉及低俗、歧视、政治敏感的内容，确保音乐价值观正向。

技术支持组（1人）：维护审核系统，更新敏感库（包含 5000 + 违规关键词、1000 + 禁止画面特征），开发内容安全技术工具（如数字水印、违规内容自动拦截）。

三、审核标准与内容分类

1. 禁止内容清单（25 类核心禁忌）

法律禁止类：危害国家安全、宣扬恐怖主义、分裂主义、民族歧

视、邪教内容等。

道德风险类：暴力血腥（如角色肢体残缺、过度伤口特写）、色情暗示（如暴露性器官、不当肢体接触）、低俗恶搞（如丑化历史人物、戏谑传统文化）。

未成年人不良引导类：诱导吸烟 / 饮酒、校园霸凌、不劳而获价值观、危险行为模仿（如高空抛物、未经允许接触陌生人）。

版权与知识产权类：未经授权使用他人角色形象、音乐片段、字体 / 美术作品等。

其他违规类：虚假宣传、医疗 / 金融误导、危险驾驶、破坏生态环境等内容。

2. 内容分级制度

根据用户年龄及内容适宜性，划分为 3 个等级：

分级标签 适用人群 内容限制

全龄段 0-12 岁及所有用户 仅含科普教育、习惯养成、传统文化解读等无风险内容，禁止任何暴力 / 负面元素。

12+ 12 岁以上青少年允许轻度冒险剧情（如角色冲突但无肢体暴力）、正向价值观引导（如团队合作）。

16+ 16 岁以上用户 可包含复杂剧情冲突（如社会问题探讨），但需明确标注风险提示，禁止成人化内容。

3. 正向内容引导标准

教育性：优先通过融入传统文化（如非遗技艺、古诗词）、社会美德（如环保、友善）的内容。

艺术性：鼓励原创音乐采用民族乐器（如古筝、二胡）、动漫角色设计融入地域文化元素（如少数民族服饰、传统建筑）。

四、审核流程与技术手段

1. 全流程审核流程

AI 初审（技术过滤）：

动漫内容：通过计算机视觉（CV）技术扫描画面，识别暴力、色情、血腥场景；OCR 识别字幕及画面文字，匹配 5000 + 敏感词库。

音乐内容：NLP 分析歌词语义，检测违规关键词；旋律识别技术排查是否套用未授权曲目。

自动拦截准确率 $\geq 95\%$ ，疑似违规内容标记后进入人工复核。

人工复核（双人交叉审核）：

动漫审核：逐帧查看动画，评估剧情逻辑、角色行为是否符合分级标准，未成年人相关内容需双人独立审核并签字确认。

音乐审核：结合歌词、编曲风格，判断是否存在价值观偏差（如拜金主义、极端情绪），外语歌曲需同步审核翻译文本。

审核时效：单个作品（5 分钟内视频 / 单曲）审核不超过 30 分钟，复杂内容（如系列动画）不超过 2 小时。

专家终审（特殊场景）：

涉及历史事件、民族文化、宗教题材的内容，提交外部专家库（文化学者、教育专家、法律顾问）进行合规性评估，72 小时内出具审核意见。

2. 技术安全保障

版权保护：对原创动漫、音乐作品添加数字水印（包含公司 LOGO、版权登记号），并实时监控盗版侵权行为。

未成年人保护技术：

接入“零点巡航”防沉迷系统，18 岁以下用户登录时强制验证

年龄，进入对应分级模式（如 12 岁以下仅可见“全龄段”内容）。

开发“家长监护平台”，支持设置内容过滤（如屏蔽“冒险”类标签）、使用时长限制（每日 ≤ 1.5 小时）。

五、培训与考核体系

1. 岗前培训

法规学习：新员工需完成 40 学时法规课程，考核合格（80 分以上）方可上岗。

实操训练：通过模拟审核系统处理 100+ 违规案例，掌握暴力画面识别、敏感词检索等技能，准确率 $\geq 90\%$ 视为通过。

2. 月度复训与案例分析

每月组织审核案例复盘会，分享最新违规案例，更新敏感库（如新增 AI 生成内容审核标准）。

邀请行业专家开展“传统文化内容审核要点”“未成年人心理与内容适配”等专题培训，提升审核人员文化敏感度。

3. 绩效考核机制

核心指标：

审核准确率（权重 60%）：每月随机抽取 100 条已通过内容，人工复检错误率需 $\leq 5\%$ 。

响应时效（权重 30%）：违规内容从识别到下线需 ≤ 10 分钟，超时率每月 ≤ 3 次。

投诉率（权重 10%）：用户有效投诉（经核实为漏审）每月 ≤ 5 例。

奖惩措施：连续 3 个月准确率 $\geq 98\%$ 者获“季度合规标兵”奖励；准确率 $< 90\%$ 或累计漏审超 10 次者，暂停审核权限并接受再培训。

六、附则

本制度自发布之日起生效，由内容审核部负责解释与更新，每年根据国家最新法规及行业标准修订一次。

公司所有员工（含外包审核人员）均需遵守本制度，违规行为将按《员工手册》严肃处理，涉嫌违法犯罪的移交司法机关。

福州市跃次元网络科技有限公司

2025年02月22日

